

ÁSZF

A

www.biobag.hu

elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat nyújtó weboldal
Általános Szerződési Feltételei

Verziószám: 1.1

Közzététel dátuma: 2013.05.17.-től

1. Az általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) alapfogalmai

1. 1. A szolgáltató és adatai

Név: Moneyservices Trading Kft

Cégjegyzékszám: 20-09-071802

Adószám: 23438970-2-20

Bankszámla szám: 11705998-21295933-00000000

Számlavezető bank: OTP Bank

Székhely: 8800 Nagykanizsa Kórház utca 14.

Telefon: -

E-mail cím: kapcsolat@biobag.hu

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-78441/2014

1. 2. A Vásárló

Aki a www.biobag.hu internetes felületén regisztráltatja magát, és a www.biobag.hu weblap szolgáltatásait igénybe veszi, azaz e felületen keresztül árut, szolgáltatást megrendel, vásárol.

1. 3. Szállító adatai

A Szállító tevékenységét külön futárcég, a GLS Csomagküldő Szolgálattal kötött Szolgáltatási szerződés alapján végzi. A Magyar Köztársaság Gazdasági és Közlekedési Minisztériumának Engedélyezési és Közigazgatási Hivatala (Belkereskedelmi és Idegenforgalmi Főosztály) által kiadott határozat szerint a GLS Csomagküldő Szolgálat a jogszabályok szerint csomagküldő tevékenységet folytathat. A www.biobag.hu által átadott árut kiszállítja a www.biobag.hu által átadott címre, és utánvét esetén az áru ellenértékét helyette és nevében átveszi. A Szállító tevékenységét az adatok tárolása, feldolgozása és kezelése tekintetében is teljes titoktartási kötelezettség mellett végzi.

2. Webáruház Szerződési Feltételek célja

A Szolgáltató jelen általános szerződési feltételt ÁSZF-et azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a webáruház Szolgáltatással, és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Szolgáltató és a Vásárló jogait, kötelezettségeit és egyéb, a webáruház szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket. Az ÁSZF a Szolgáltató, és a vele szerződéses kapcsolatba lépő vásárló között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza.

Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően a szolgáltató webáruház tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

2. 1. Az ÁSZF közzététele

Az ÁSZF Vásárló által történő elfogadása a webáruház szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha a Vásárló a szolgáltatást igénybe veszi, azaz árut, szolgáltatást megrendel, vásárol.

2. 2. Az ÁSZF hatálya

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg a szolgáltató a webáruház szolgáltatást biztosítja.

3. A Webáruház-szolgáltatás

A Szolgáltató a Vásárló részére az alábbi feltételek szerint nyújtja a webáruház szolgáltatást.

3. 1. A Webáruház-szolgáltatás területi hatálya

A Szolgáltató által fenntartott kezelői felület az Internet sajátosságai miatt mind belföldről, mind külföldről elérhető. A Szolgáltató azonban kizárólag a Magyar Köztársaság területére címzett megrendeléseket fogad el. A Magyar Köztársaság területén kívüli, illetve egyéb címre történő szállítás lehetséges, minden ilyen esetben a kapcsolat@biobag.hu e-mail címen előre egyeztetett Szolgáltató a vásárlóval a felmerülő plusz szállítási költségről. A megrendelés és szállítás költségét előre utalással szükséges teljesíteni.

4. A Webáruház Szerződés létrejötte és módosítása

4. 1. Regisztráció

A termékvásárlás a regisztrációs adatlap kitöltésével veszi kezdetét. A szolgáltatót a vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért, felmerülő plusz költségért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Vásárló a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

4. 2. Általános jellemzők

Szerződés a szolgáltató internetes felületén történő megrendeléssel, illetve jelen ÁSZF elfogadásával jön létre. A megkötendő szerződés írásban foglaltnak minősül, melyet a szolgáltató iktat és adatbázisban tárol. A Szerződés nyelve magyar. Webáruházban való vásárlás feltétele a szállítási és számlázási adatok, továbbá elérhetőségek megadása. A megrendelések akkor jönnek létre, amikor a vásárló a megrendelést végső formájában jóváhagyja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelések beérkezésekor, amennyiben a megrendelő adatainak valódisága kérdéses vagy értelmezhetetlen, az adatokat törölje, és az adatokkal feladott megrendeléseket érvénytelennek minősítse.

4. 3. Megrendelés módosítása, törlése

Megrendelés jóváhagyása után elektronikusan a megrendelés már nem törölhető. A megrendelés visszavonását a vásárló a webáruház Kapcsolat menüpontjában megadott elektronikus levelezési címen teheti meg. A megrendelés visszavonása csak a futárszolgálat részére történő átadás előtt lehetséges.

4. 4. Fizetési feltételek

A feltüntetett árak bruttó árak, magyar forintban értendők és a mindenkori ÁFA-t tartalmazzák. Fizetési módot a megrendeléskor lehet kiválasztani. A fizetés történhet készpénzben (utánvét, helyszíni kifizetéssel), átutalással és bankkártyás fizetéssel. Utánvét esetén a szállítást végző futárnak kell kifizetni az áru ellenértékét. Nem készpénzes fizetési mód (banki átutalás, bankkártyás fizetés) választása esetén a termékek postázását, illetve a személyes átvételi pontra történő szállítást csak a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg. Átutalás esetén a fizetési mód kiválasztása után a megrendelés lezárását követően megjelenő bankszámlára várjuk a megrendelés ellenértékét. Továbbá az utaláshoz szükséges információkat a rendelés visszaigazoló e-mail is tartalmazza előre utalásos fizetés választása esetén. Átutaláskor a kapott megrendelés számot, és a vásárló nevét kell feltüntetni a közlemény rovatban. Amennyiben ezt elmulasztja, előfordulhat, hogy nem tudjuk önt beazonosítani, és a vásárlás meghiúsulhat a befizetett összeget pedig nem áll módunkban visszautalni. Bankkártyás fizetés esetén a rendelés leadása után van lehetőség a bank weboldalán a rendelést kiegyenlíteni.

Ha a megrendelt áru vételárát egy héten belül nem utalja át, illetve nem egyenlíti ki bankkártyás fizetéssel, úgy munkatársunk megkísérli felvenni Önnel a kapcsolatot, hogy tisztázza a nem

fizetés okát. Ha a kapcsolatfelvétel nem sikerül a megrendelést a leadást követően 10 nap után töröljük és erről elektronikus üzenetet (e-mailt) küldünk.

A szállító a készpénz átvételéről számlát ad. A Szolgáltató részteljesítést nem vállal, a szállító részteljesítést nem fogadhat el. A Vásárló a megrendelés összes tételét egyben átveheti, vagy a teljes megrendelés átvételét megtagadhatja.

Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott, vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő pl. "0" Ft-os, vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vásárló fenntarthatja, vagy elállhat vásárlási szándékától.

4. 5. Szállítási módja

Futárszolgálatos szállítás utánvétellel.

A kézbesítés 2-8 napot vesz igénybe, (előrefizetés esetén a megérkezett befizetéstől számítandó) melyet partnerünk, a GLS Csomagküldő Szolgálat végez. Készleteinket meghaladó vagy raktáron nem lévő termékeink rendelésének teljesítési határideje 1-3 hét.

Visszaigazolásunkban – telefonon, vagy e-mail-ben – (nem az automata visszaigazolásban) pontos információkat szolgáltatunk a megrendelt termékek várható szállítási idejéről, körülményeiről. Az összeget a vásárló az átadó futárnak fizeti ki utánvét esetén, mely együttesen tartalmazza a termék/ek ellenértékét és a szállítási költséget. A szállítás díja Magyarország teljes területén az alábbiak:

Rendelés értéke	Bankkártyás fizetés esetén	Utánvét esetén	Előre utalás esetén
1 Ft - 1 398 Ft	1 499 Ft	1 499 Ft	1 299 Ft
1 399 Ft - 4 998 Ft	1 389 Ft	1 389 Ft	1 189 Ft
4 999 Ft - 6 998 Ft	1 289 Ft	1 289 Ft	1 089 Ft
6 999 Ft - 13 988 Ft	1 189 Ft	1 189 Ft	989 Ft
13 989 Ft - 22 898 Ft	769 Ft	769 Ft	569 Ft
22 899 Ft felett	INGYENES	INGYENES	- 200 Ft

A szállítás pontos, és aktuális díjat a vásárlás befejezése előtt a webáruház kijelzi a vásárló számára.

4. 6. Sikertelen kézbesítés

Általános kiszállítási határidőnél amennyiben a kézbesítés sikertelen a futár értesítést hagy, az ezen értesítőn szereplő telefonszámon a Vevő a termék utólagos átvételének lehetőségéről érdeklődhet. Sikertelen kézbesítés esetén a Csomagküldő Szolgálat az újra egyeztetett időpontban megkísérli az átadást. A szállító cég sikertelen átadás esetén a csomagot a Szolgáltató részére visszajuttatja. Ezután a megrendelést a szolgáltató érvénytelennek nyilvánítja és a felmerült költségeket (csomagolási,- szállítási,- ügyintézési,- jogi költséget) a Vevőre terheli/terhelteti.

5. A Vásárló jogai és kötelezettségei

A Vásárló a megrendelt termék(ek) átvételétől számított 8 munkanapon belül a vásárlástól a vásárolt termék típusától függően – figyelemmel a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet 4. §-ára – indoklás nélkül elállhat. A Vásárló kötelezi magát, hogy elállás esetén a sértetlen (külső sérelmi nyomoktól, használattól mentes) terméket a Vásárló adatainak pontos megjelölésével, saját költségén visszaküldi a Szolgáltató címére: Moneyservices Trading Kft., 8800 Nagykanizsa Kórház u. 14. A Szolgáltató az elállást követő harminc napon belül köteles visszatéríteni a termékek vételárát, illetve annak megfelelő értékű, a webáruházban levásárolható kupont a vásárlónak megküldeni. A visszatérítés nem vonatkozik a szállítási költségre (mivel Szolgáltatónak minden esetben keletkezik szállítási költsége – függetlenül a Vásárlónak adott szállítási kedvezményektől – ezt minden esetben a vásárlót terheli). A Vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát, amennyiben a megrendelt termék csomagolását felbontotta, és/vagy rendeltetésszerű használatát már megkezdte.

Csomag visszaküldés kizárólag a cég által megjelölt feladási címre lehetséges. Eltérő, vagy téves címre történő visszaküldés esetén, és ezen oknál fogva a 8 munkanapos határidő átlépésére Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

A vitás esetek elkerülése végett a visszaküldött árukat tartalmazó csomag felbontásáról a Szolgáltató fényképet készíthet.

Az elállásra nyitva álló 8 munkanapos határidő attól a naptól kezdődik, amikor a vásárló a csomagot átvette.

Az elállás joga

"... 4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette, szolgáltatás

nyújtása esetében pedig, amikor a szerződést megkötötte, feltéve, hogy a gazdálkodó szervezet a 3. § szerinti tájékoztatási kötelezettségének eleget tett. (3) Ha a gazdálkodó szervezet nem tesz eleget a 3. § szerinti tájékoztatási kötelezettségének, a fogyasztó az elállás jogát az áru átvételének napjától, szolgáltatás nyújtása esetében pedig a szerződés megkötésének napjától számított három hónapon belül gyakorolhatja. (4) Ha a 3. § szerinti tájékoztatásra a (3) bekezdésben meghatározott három hónapon belül sor kerül, a fogyasztó számára az elállásra nyitva álló nyolc munkanapos határidő attól a naptól kezdődik, amikor a tájékoztatót kézhez kapta. (5) A gazdálkodó szervezet köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli. A gazdálkodó szervezet azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. ..."

(17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről)

Szavatosság

A termékekre vonatkozó szavatossági és jótállási feltételek a termékek csomagolásán vagy dokumentációján találhatóak. A 151/2003. (IX. 22.) számú Kormányrendeletben meghatározott tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállás minimálisan 1 év. A megrendelt termékekre a Szolgáltató a Ptk. 305. § szabályai szerint szavatosságot vállal.

305/A § (2) Fogyasztói szerződés esetében az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A felek ettől eltérő megállapodása semmis.

Hibás teljesítés esetén a Vásárló a kifogásáról a hiba felfedezését követő lehető legrövidebb időn belül köteles tájékoztatni a Szolgáltatót – lehetőleg írásban a kapcsolat@biobag.hu címen -, illetve a Vásárló a kijavítási igényét a forgalmazó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.

306. § (1) Hibás teljesítés esetén a jogosult

a) elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget;

b) ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a (2) bekezdésben írt feltételekkel nem tud eleget tenni – választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

(2) A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.

49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről:

A Polgári Törvénykönyv módosításáról és egységes szövegéről szóló 1977. évi IV. törvény hatálybalépéséről és végrehajtásáról szóló 1978. évi 2. tvr. 22. §-ában foglalt felhatalmazás alapján - az igazságügy miniszterrel egyetértésben - a következőket rendelem el:

1 § A fogyasztói szerződés (a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, a továbbiakban: Ptk. 685. §-ának e) pontja) hibás teljesítése miatt, vagy jogszabályon alapuló jótállás keretében érvényesített kifogás intézése során e rendelet szabályai szerint kell eljárni, azoktól a fogyasztó hátrányára eltérni nem lehet.

2 § Ha a fogyasztó szavatossági igényt kíván érvényesíteni a fogyasztói szerződés tárgyát képező szolgáltatást nyújtó forgalmazóval (a továbbiakban: forgalmazó) szemben, a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottanak kell tekinteni, ha a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot.

3. § (1) A forgalmazó a fogyasztó kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti:

- a) a fogyasztó nevét, címét,
- b) a fogyasztási cikk (a továbbiakban: áru) megnevezését, vételárát,
- c) a vásárlás időpontját,
- d) a hiba bejelentésének időpontját,
- e) a hiba leírását,
- f) a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igényt,
- g) a kifogás rendezésének módját.

(2) Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni.

(3) A jegyzőkönyv másolatát a fogyasztónak át kell adni.

(4) Ha a forgalmazó a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót.

4. § (1) A forgalmazó köteles a fogyasztót tájékoztatni arról, hogy a kijavítást vagy kicserélést a Ptk. 306. §-ának (2) bekezdése értelmében - az áru tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.

(2) A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

5. § Javításra az árut elismervény ellenében kell átvenni. Az elismervényen fel kell tüntetni a fogyasztó nevét és címét, az áru azonosításához szükséges adatokat, az áru átvételének idejét, és azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított árut átveheti.

A szavatosság szabályait a Ptk 305-311/A §-a, míg a jótállás szabályait a Ptk 248 §-a, kötelező jótállás esetén ehhez kapcsolódóan az egyes kormányrendeletek tartalmazzák.

Az utánvétellel vagy portósan visszaküldött termékek átvételére a Szolgáltatónak nincs lehetősége, azt minden esetben visszaküldi a feladónak.

6. Adatvédelem, adatbiztonság

6. 1. Adatvédelmi Nyilatkozat

A Webáruház internetes oldalai bármiféle adat megadása nélkül látogathatóak. Vannak azonban olyan szolgáltatások (online vásárlás, bevásárló lista, egyéb funkciók), amelyeknek teljes körű igénybevételéhez szükséges a látogatók bizonyos személyes adatainak megadása.

A megrendeléshez szükséges adatfelvétel során a Szolgáltató a következő adatokat rögzíti a Vásárlókról:

A Vásárló azonosításához szükséges adatokat:

- * Név
- * Szállítási cím
- * Számlázási cím
- * Elektronikus levelezési cím
- * Elérhetőségi telefonszáma

Választhatóan megadható adatokat:

- * Egyéb közlendő
- * Számlázási cégnév

A Szolgáltató a Vásárló által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a Szerződés teljesítése és a Szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A Szolgáltató a Vásárló adatait harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha a Szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Szolgáltató alvállalkozójaként / közreműködőjeként jár el. A Szolgáltató az

Ügyfelek adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el.

A megrendelések kiszállítása érdekében a szolgáltató a következő adatokat bocsátja a szállító cég, illetve a szállító megbízottja rendelkezésére:

- * Megrendelő neve
- * A teljes Szállítási cím
- * Egyéb közlendő (lehetséges átvételi időpontok)
- * A megrendelés összege szállítási díjjal együtt (utánvétes megrendelés esetén)
- * Megrendelő telefonszáma és egyéb elérhetősége.

A szállító, illetve megbízottja az adatokat szigorúan bizalmasan kezeli.

6. 2. Személyes adatok módosítása

Megadott személyes adatait a vásárló bejelentkezés után a Bejelentkezés / Személyes menüpont alatti Személyes adatok alatt bármikor megváltoztathatja. Vásárló adatainak törlését a Kapcsolat oldalon megadott elektronikus levelezési címen kérheti.

6. 3. A regisztráció törlése

A regisztráció törlését a regisztráló a "Kapcsolat" menüpont alatt található elektronikus levélcímen kérheti.

7. Egyebek

7. 1. Biztonság

Webáruház biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.

A Weboldalon való vásárlás feltételezi a Vásárló részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

7. 2. Felelősség kizárása

Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Vásárlót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

Az oldalon feltüntetett leírások és képek csupán tájékoztató jellegűek. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az adatok a valóságnak megfeleljenek. Az esetleges elírásokért, tévesen feltöltött képekért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

7. 3. Szerzői jogok

A weboldalon található összes adat, leírás, tájékoztató szöveg, kép, valamint az oldal grafikai és technikai szerkezete, funkcióinak megvalósítási módja, az ezen oldalakon látható formában a jogtulajdonos hozzájárulása nélkül szerzői jogok megsértését jelenti és jogi következményeket von maga után.

A weboldal főoldalára mutató linket bárki elhelyezhet saját felületén külön hozzájárulásunk nélkül. Belső oldalakra mutató linkek elhelyezhetők abban az esetben, ha ezek a teljes oldal, és nem csak egyetlen elem (pl. kép) elérési útját tartalmazzák, illetve az oldal tartalmára semmilyen módon nincsenek hatással, további paramétereket nem tartalmaznak. Tilos linket úgy elhelyezni, hogy az a weboldalt valamely más oldal részeként jelenítse meg.

7. 4. Jogviták

Szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezésére, Szerződő Felek a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

7. 5.

Munkatársaink mindent megtesznek, hogy a valóságnak megfelelő képet és leírást helyezzenek el az oldalon. Egyes termékek, típusok esetében előfordulhat, hogy a képen látható, illetve a valós termék eltér egymástól, melyért felelősséget nem tudunk vállalni. Fentiekre tekintettel kérjük minden tisztelt ügyfelünket, hogy szíveskedjenek az illusztrációként feltüntetett képet, illetve az árat egyeztetni a rendelt termék adataival, esetlegesen felvenni a kapcsolatot munkatársainkkal a kapcsolat@biobag.hu elérhetőségen.